

.....
(Data)

Dane klienta

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(Adres)

.....
(Telefon)

.....
(E-mail)

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar[nazwa produktu], dostarczony w dniu [data] jest wadliwy.

Wada polega na.....

.....[dokładny opis uszkodzenia lub wady]. Wada została stwierdzona w dniu [data].

Na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeksu cywilnego żądam:

- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto(art. 560 § 1)

Z poważaniem,